

BELEIDSVERKLARING

Needed People

MISSIE

Needed People ondersteunt kinderen, jongeren en gezinnen met specialistische en ambulante jeugdhulp die aansluit bij hun eigen netwerk en dagelijkse leefomgeving. Wij werken probleemoplossend en doelgericht aan het versterken van zelfredzaamheid, veerkracht en perspectief. Met betrokken en deskundige professionals bieden wij zorg die bijdraagt aan duurzame ontwikkeling en een veilige basis voor ieder kind.

VISIE

Wij geloven dat kinderen het beste tot hun recht komen in hun eigen vertrouwde omgeving, met ondersteuning die aansluit bij wat zij en hun gezin nodig hebben. Needed People wil een betrouwbare en wendbare netwerkpartner zijn binnen het sociaal domein. Door samenwerking, maatwerk en continue verbetering versterken wij eigen kracht, stimuleren wij perspectief en dragen wij bij aan toekomstbestendige jeugdhulp van hoge kwaliteit.

KWALITEITSBELEID

Needed People biedt professionele, toegankelijke en veilige jeugdhulp aan kinderen, jongeren en gezinnen. Wij werken vanuit de overtuiging dat een kind het beste tot zijn recht komt binnen het eigen netwerk en richten onze ondersteuning op het vergroten van zelfredzaamheid, perspectief en veerkracht. De cliënt staat hierbij altijd centraal. Onze dienstverlening bestrijkt de jeugdsector binnen het pedagogisch domein, de basis GGZ en de specialistische GGZ en is erop gericht kinderen en gezinnen duurzaam te versterken in hun eigen kracht.

Wij zijn een betrouwbare, ondernemende en wendbare netwerkpartner binnen het sociaal domein. In nauwe samenwerking met cliënten, ouders/verzorgers, gemeenten en ketenpartners realiseren wij passende zorg die aansluit bij de hulpvraag en de context van het gezin.

KWALITEIT EN NALEVING

Needed People B.V. heeft een managementsysteem ingericht om de kwaliteit van de organisatie en de bedrijfsvoering te beheersen en waar mogelijk te verbeteren. Aspecten van kwaliteit, arbeidsomstandigheden (ARBO), veiligheid, welzijn en waar relevant, milieu zijn integraal onderdeel van dit systeem. Wij werken volgens de eisen van NEN-EN-ISO 9001:2015 en voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, contractuele afspraken en overige relevante eisen.

KLANTBELOFTEN

Needed People werkt vanuit respectvolle en transparante samenwerking met cliënten, jongeren en gezinnen. Wij luisteren naar wat voor de jeugdige en het gezin belangrijk is en behandelen alle betrokkenen met respect. Dit respect is wederzijds en vormt de basis van ieder begeleidingstraject. Wij maken duidelijke afspraken over de vormgeving, uitvoering en duur van de begeleiding. Deze afspraken zijn leidend voor het traject en worden nagekomen. Indien afspraken niet kunnen worden nageleefd, wordt dit tijdig gecommuniceerd en in overleg aangepast.

De duur van de begeleiding wordt vastgesteld in samenwerking met ons en is afgestemd op de hulpvraag, ondersteuningsbehoeften en doelen. De voortgang van de begeleiding en de gestelde doelen wordt gedurende het traject geëvalueerd en waar nodig bijgesteld, zodat de begeleiding passend blijft.

Needed People werkt met begeleidingsplannen waarin duidelijke en haalbare doelstellingen zijn vastgelegd. Privacy en vertrouwelijkheid staan hierbij centraal. Alle informatie over cliënten en begeleiding wordt zorgvuldig en conform de geldende privacywetgeving behandeld.

BELEIDSVERKLARING

Needed People

ONZE KERNWAARDEN – WAAR WE VOOR STAAN

Onze kernwaarden vormen de basis van ons dagelijks handelen. Wij werken vanuit het uitgangspunt dat een kind het beste tot zijn recht komt binnen het eigen netwerk en in de eigen vertrouwde omgeving. Medewerkers tonen ambitie door flexibel, vitaal en met eigenaarschap te werken aan de doelen van Needed People. Als netwerkpartner handelen wij betrouwbaar, ondernemend en wendbaar binnen het sociaal domein. Onze werkprocessen en systemen zijn professioneel ingericht en ondersteunen een efficiënte en kwalitatieve uitvoering van onze dienstverlening.

FOCUS OP ZELFREDZAAMHEID, PERSPECTIEF EN VEERKRACHT

Handhaven en verbeteren van kwaliteit, ARBO, veiligheid en milieu vormt de basis van ons totale beleid. De cliënt staat daarbij altijd centraal. Onze aanpak is probleemoplossend en gericht op het versterken van zelfredzaamheid, het bieden van perspectief en het vergroten van veerkracht bij kinderen, jongeren en gezinnen. Wij ondersteunen hen in het ontwikkelen van eigen kracht en vaardigheden, helpen bij het creëren van een positief toekomstbeeld en versterken het vermogen om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en tegenslagen.

Wij zijn ervan overtuigd dat verbetering van de kwaliteit van onze interne organisatie een positieve uitwerking heeft op de kwaliteit van zorg binnen de jeugdsector, zowel binnen het pedagogisch domein als binnen de basis en specialistische GGZ.

KERNCOMPETENTIES VAN ONZE MEDEWERKERS

Kwaliteit realiseren wij door de inzet van deskundige en bevoegde medewerkers, ondersteund door professionele, efficiënte en ondersteunende werkprocessen. Onze medewerkers handelen cliëntgericht, professioneel en integer en blijven zich continu ontwikkelen.

Wij verwachten van onze medewerkers dat zij beschikken over kerncompetenties op professioneel, persoonlijk en samenwerkingsvlak. Deze competenties omvatten onder andere probleemoplossend vermogen, empathie en cliëntgerichtheid, flexibiliteit, communicatieve vaardigheden, integriteit, stressbestendigheid, zelfstandigheid, observatievermogen, multidisciplinaire samenwerking, advies- en coachingsvaardigheden en leiderschap. Deze kerncompetenties vormen de basis voor onze functieprofielen en worden systematisch ontwikkeld en geëvalueerd.

CONTINUE VERBETERING

Needed People is zich bewust van haar context, risico's en kansen en werkt continu aan het verbeteren van de dienstverlening. Dit gebeurt door het systematisch evalueren van processen, resultaten, cliënttevredenheid, klachten, incidenten en audits. Verbetermogelijkheden worden in overleg met medewerkers besproken, opgevolgd en beheerst via het kwaliteitsmanagementsysteem en de jaarlijkse directiebeoordeling. Dit kwaliteitsbeleid vormt het kader voor het vaststellen en realiseren van onze kwaliteitsdoelstellingen.

BELEIDSVERKLARING

Needed People

KWALITEITSMANAGEMENT

Het kwaliteitshandboek ondersteunt alle betrokkenen bij het bereiken, handhaven en verbeteren van kwaliteitsniveau van de organisatie. Daarbij staan de overeengekomen eisen en verwachtingen van cliënten centraal, met bijzondere aandacht voor het bevorderen van zelfredzaamheid, het bieden van perspectief en het versterken van veerkracht.

Het kwaliteitsmanagementsysteem beschrijft de actuele situatie binnen Needed People en is gebaseerd op een professionele, flexibele en slagvaardige werkwijze. De organisatie handelt probleemoplossend vanuit eigen kracht, levert zorg op maat, opereert als betrouwbare schakel binnen de keten en zet mensen en middelen effectief en efficiënt in.

COMMUNICATIE EN BEHEERSING

Dit kwaliteitsbeleid is vastgelegd, wordt actief gecommuniceerd binnen de organisatie en is bekend en begrepen door medewerkers. Het beleid wordt periodiek beoordeeld op geschiktheid en waar nodig aangepast aan interne en externe ontwikkelingen.

COMMITMENT DIRECTIE

De directie van Needed People verklaart haar volledige betrokkenheid bij en verantwoordelijkheid voor dit kwaliteitsbeleid. Zij stelt de noodzakelijke middelen beschikbaar voor de uitvoering en verbetering van het kwaliteitsmanagementsysteem en geeft hieraan invulling door actief voorbeeldgedrag op het gebied van kwaliteit, ARBO, veiligheid en milieu. Tevens verklaart de directie zich te verbinden aan het voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals vastgesteld in de stakeholdersanalyse.

Aldus vastgesteld door de directie.

Plaats: Vlaardingen

Datum: 19 februari 2026

Directie Needed People

D. Sietaram

