

Needed People B.V. heeft een managementsysteem ontwikkeld om de kwaliteit van haar organisatie en de bedrijfsvoering te beheersen en waar mogelijk te verbeteren. Aspecten ten aanzien van ARBO, veiligheid, welzijn en milieu zijn waar relevant in het systeem opgenomen.

Handhaven en verbeteren van Kwaliteit, ARBO en Milieu is de basis van ons totale beleid. De klant staat daarbij centraal. Er wordt hierbij vanuit gegaan dat wanneer de kwaliteit van onze interne organisatie verbetert dit ongetwijfeld zijn uitwerking zal hebben op het gebied van zorg binnen de jeugdsector op meerdere vlakken (Pedagogisch, Basis GGZ en Specialistische GGZ).

Wij trachten dit uit te voeren door in overleg met de medewerkers, waar dit nodig is, veranderingen in werkwijze of proces door te voeren. Dit beleid wordt door het management van ons bedrijf gedragen en verspreid middels missie, visie en strategie en de jaarlijkse directiebeoordeling samen met de kwaliteitsmatrix.

De directie verklaart hierbij tevens de relevante middelen voor het ten uitvoer brengen van het gekozen beleid ter beschikking te stellen.

Het kwaliteitshandboek wordt gebruikt voor de begeleiding van allen die betrokken zijn bij het bereiken, handhaven en verbeteren van het kwaliteitsniveau van onze organisatie. Hierbij staan de (overeengekomen) eisen en verwachtingen van de klant altijd centraal.

Het kwaliteitsmanagementsysteem beschrijft de actuele situatie binnen het bedrijf. Ter concretisering van het vorenstaande zijn onze algemene uitgangspunten:

- Professionele aanpak door te voldoen aan de eisen van cliënten en het systeem = probleemoplossend;
- Slagvaardig, flexibel en met kennis van zaken = zorg op maat;
- Betrouwbare partner en schakel in de keten = verantwoordelijk;
- Effectief en met efficiënte inzet van mensen = passend koppelen;
- Vlotte dienstverlening = korte lijnen.

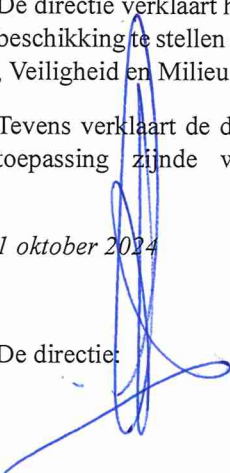
Verder zijn er prestatie-indicatoren vastgesteld die zijn opgenomen in de kwaliteitsmatrix.

De directie verklaart hierbij tevens de relevante middelen voor het ten uitvoer brengen van het gekozen beleid ter beschikking te stellen en toont hierbij haar betrokkenheid met voorbeeldgedrag ten aanzien van Kwaliteit-, ARBO-, Veiligheid en Milieu (KAM).

Tevens verklaart de directie hierbij dat wij een verbintenis aangaan met betrekking tot het voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Deze hebben wij vastgesteld in onze stakeholdersanalyse.

1 oktober 2024

De directie:



| | | | | | |
|------------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------------|----------------|
| Document: DOC-16 | Eigenaar: directie | Status: definitief | Versie: 1.0 | Datum: 01-10-2024 | Pagina 1 van 1 |
|------------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------------|----------------|